



検査、テスト、修正、そして報告

NetSuite Quality Management (品質管理)



高品質製品の設計や、製造、流通、販売には、ポリシーと基準の実施に向けた全社的な取り組みが必要です。NetSuiteの品質管理ソリューションは、ビジネスや製品ラインの規模や複雑さを問わず、最小限の経費で製品に最高の品質を提供できるよう設計されています。

主な利点

- 品質方針、基準、及び実務を形式化します。
- 製品の品質を向上します。
- 商取引から品質活動を開始します。
- 大量の生データセットを処理します。
- 製造過程と受信検査結果を収集します。
- 合格/不合格の基準を比較します。
- 統合された不適合報告。
- 品質コストの削減。



検査

検査記録は品質エンジニアにチェックしてもらいたい内容を正確に定義します。これらの検査記録は再利用可能なので、例えば、「マテリアル証明書のチェック」検査は一度の作成で済みますし、これらは後に仕様毎にグループ化されアイテム等へ適用されます。現在サポートされた検査は主に2つのタイプがあります。

定性的検査で検査官はアイテムが全体的に良好な状態であることを確認したり、適切な証明書が正しく配置されていることを確認します。

一方で、**定量的検査**では、複数の測定可能要素を合格判定基準となる、直径、幅、長さ、温度、また加えて化学組成と合わせて定義することができます。

スキップロット、サンプルサイズと失敗

各検査内で、検査が必要な品目数を指定し、ロットやシリアル追跡品目の特定シーケンス検査のためのルールを定義することも可能です。その次に失敗は、検査自体が失敗する前に検査に失敗する可能性のある検査済みユニット数を定義し、不適合ワークフローを開始します。

管理者として、サンプルデータをサマリー データや集計データと区別でき、サンプル データをNetSuiteに記録するか外部保存するかも制御できるため、大量の生データセットを簡単に処理できます。

テストの定義

各検査は検査プロセスのパラメータを定義する複数データ要素を用いて設定できます。

Quality Inspection

SaveDeleteCopy InspectionGo Back

Primary Information

INSPECTION NAME *

Comp Rest II

DESCRIPTION *

Tests verify circuit continuity and component resistance is within limits

INSPECTION TYPE *

Qualitative

INSPECTION METHOD *

Digital Multimeter

☐ MANDATORY

Inspection Frequency And Sampling Requirements

DETAIL FREQUENCY (SKIP LOT)

5

SAMPLE RATE

5%

ALLOWABLE FAILURES

1%

Data Fields

Standard Fields

Rules

System Information

Data Field List •

New Data Field

SELECT	SEQUENCE	DATA FIELD
Edit	1	Circuit Continuity
Edit	2	Initial Resistance
Edit	3	Material Receipt

データフィールドは、長さ、幅、高さなどの検査中に入力が必要な情報を定義します。

Data Fields Standard Fields Rules System Information		
Standard Field List •		
New Standard Field		
SELECT	STANDARD FIELD	DATA TYPE ▲
Edit	Circuit Checks OK	Boolean
Edit	Resistance UCL	Decimal
Edit	Resistance LCL	Decimal

標準フィールドが次に確立され、データフィールドをどのように標準と比較するかが定義されます。

Data Fields Standard Fields Rules System Information					
Rule List •					
New Rule					
SELECT	SEQUENCE	RULE	DATA FIELD	COMPARISON	STANDARD FIELD ▲
Edit	1	Circuit Continuity Rule	Circuit Continuity	Equals	Circuit Checks OK
Edit	2	Initial Resistance Rule UCL	Initial Resistance	Less Than Or Equal To	Resistance UCL
Edit	3	Initial Resistance Rule LCL	Initial Resistance	Greater Than Or Equal To	Resistance LCL

ルールは次に、データフィールドエントリをどのように標準と比較をするかを確立し、合格/不合格を決定します。

仕様

仕様記録は品質活動の確立のため、関連する検査をグループ化します。例を挙げると、原材料をいくつか受け取ると、寸法確認のみならず、適切な認証があることも確認するかもしれません。

加えて、仕様レコードにより、ユーザーは以下も可能となります:

- 仕様をアイテム/ベンダー/ロケーションの組み合わせに関連付けます。
- スキップロットやサンプリング等の設定を介した検査頻度を定義します。

- アイテムが検査に失敗した際に確立する適合ルールを定義します。
- 更新が失敗した位置と理由を説明するエラーメッセージを表示します。

検査の自動トリガー

アイテム/ベンダー/ロケーションの関連付けに基づき、NetSuiteアイテム受領トランザクションは監視されており、各異なるルールで検査アクティビティを開始できます。

Assign Inspections

More

List Assign

Inspection Queue Filters

LOCATION ITEM ASSIGNED TO INSPECTION STATUS

Update Queue

SET ASSIGNED TO SET PRIORITY SET STATUS

Queue Records

SELECT	QUEUE	LOCATION	ITEM	SPECIFICATION	TRANSACTION TYPE	TRANSACTION QTY	ASSIGNED TO	PRIORITY	STATUS
☐	42	Indianapolis Facility	PCB-P	Circuit Board Inspections - Incoming	Item Receipt #47	2	Not Assigned	N/A	Pending
☐	84	Indianapolis Facility	I-945 BEAM	Vendor Specification	Item Receipt #93	5	Not Assigned	N/A	Pending
☐	7	Indianapolis Facility	Non-Inv Item 001	Standard Receiving Inspections	Item Receipt #11	3	Not Assigned	N/A	Pending
☐	34	Indianapolis Facility	I-745	Dan Inbound Test	Item Receipt #53	10	Not Assigned	N/A	Pending
☐	59	Indianapolis Facility	I-745	Dan Inbound Test	Item Receipt #68	3	Lance Roundy	2-End Of Day	Pending
☐	30	Indianapolis Facility	I-745	Dan Inbound Test	Item Receipt #49	14	Pat Smeaton	1-Standard	Pending
☐	32	Indianapolis Facility	PCB-P	Circuit Board Inspections - Incoming	Item Receipt #51	2	Not Assigned	2-End Of Day	Pending
☐	28	Indianapolis Facility	PCB-P	Circuit Board Inspections - Incoming	Item Receipt #47	2	Lance Roundy	1-Standard	Pending
☐	43	Indianapolis Facility	I-745	Dan Inbound Test	Item Receipt #56	8	Not Assigned	N/A	Pending

インスペクターの割り当て

アイテムに検査が必要と識別されると、検査キューにエントリが作成され、そこで個々の品質エンジニアが割り当てられタスクが実行可能です。ワークフローを利用しロケーション、ベンダー、検査タイプ等に基づき検査官の自動割り当てが可能です。

タブレットを介した検査の実行

高品質タブレットインターフェイスによって品質エンジニアは検査を実行し、標準を確認し、データを記録、分析用のデータを検査エリアから直接送信し、リアルタイムフィードバック及びテスト結果へ即時アクセスが提供可能です。

Quality Specification Queue

Search Filter Settings

Gavin Davidson Quality Engineer

Location	Transaction	Item	Age	Status	Priority	User
Indianapolis Facility	Purchase Order #3	Non-Inv Item 001	3 months	Pending		Gavin Davidson
Indianapolis Facility	Purchase Order #1	I-745	a month	Pending		Gavin Davidson
Indianapolis Facility	Purchase Order #3	PCB-P	a month	Pending		Gavin Davidson
Indianapolis Facility	Purchase Order #3	PCB-P	a month	Pending		Gavin Davidson
Indianapolis Facility	Purchase Order #6	I-945 BEAM	5 days	Pending		Gavin Davidson

タブレットを介した検査の実行

Item Receipt #93

Gavin Davidson
Quality Engineer

Specification

Vendor Specification

Item

I-945 BEAM

Item Description

Transaction

Purchase Order #6

Quantity

5

Transaction Date

Friday, October 27th 2017, 10:45:00 am

Priority: Assignee: Gavin Davidson

Dan Package Weight
Not submitted

Weigh Package And Record Results

Package Weight (Lbs)

Enter decimal value

Material Certificate
Set current date

yyyy-mm-dd

Record
?

ユーザーが検査を選択すると、結果をキャプチャする実地検証がなされ、問題があるとリアルタイムフィードバックが得られます。

ワークフロー主導の不適合

品質の不備または不適合は、カスタマイズ可能なワークフローを通してNetSuite内で追加アクティビティが促進される可能性があります。アプリケーションは以下の初期ワークフローを提供します:

- 検査とリリース
- ベンダー返品承認の開始

役割

システムには既存ユーザーに割り当てられた以下3つの異なる役割があります:

- **品質管理者:** 品質仕様、コンテキストチェック、ワークフローのセットアップと保守を担当します。
- **品質管理者:** 品質の実行及び報告の監視と管理を担当します。
- **品質エンジニア:** 品質データ収集を担当します。

Inspections Contexts Conformance Rules System Information					
Add Conformance Rule					
EDIT	SEQUENCE	CONFORMANCE RULE	INSPECTION	ACTION	HALT ON FAILURE ▲
Edit	10	Check Dimensions	Dimension Test	Return To Vendor	Yes

ワークフロー主導の不適合