



商談から請求まで、サービスビジネスの
全プロセスを管理

NetSuite SuiteProjects



SuiteProjectsはNetSuite上でネイティブに構築されたプロフェッショナルサービスオートメーション（PSA）ソリューションです。顧客関係管理（CRM）、会計／企業資源計画（ERP）と組み合わせることで、サービスビジネスを運営するための包括的な単一プラットフォームを提供します。リソース利用の改善、オンタイムのプロジェクト提供、請求サイクルの効率化、インボイス作成の正確性の向上、収益認識の合理化、経費削減、サービス組織の可視性の向上を図りながら、目に見える成果を迅速に生み出します。

主な利点

- サービスビジネスのライフサイクル全体を最適化することで、業務を合理化し、収益性を向上。
- プロジェクトの早期完了、リソース利用の改善、より正確で効率的なインボイス作成。
- リソース、プロジェクト、KPIなど、ビジネス全体の可視性の向上。
- Webとモバイルで日時、場所を問わずにアクセス可能。
- プロジェクトの収益性やリソース利用など、重要な指標をリアルタイムレポートニング。
- リアルタイムにグローバルなビジネス管理と財務の統合を実現します。

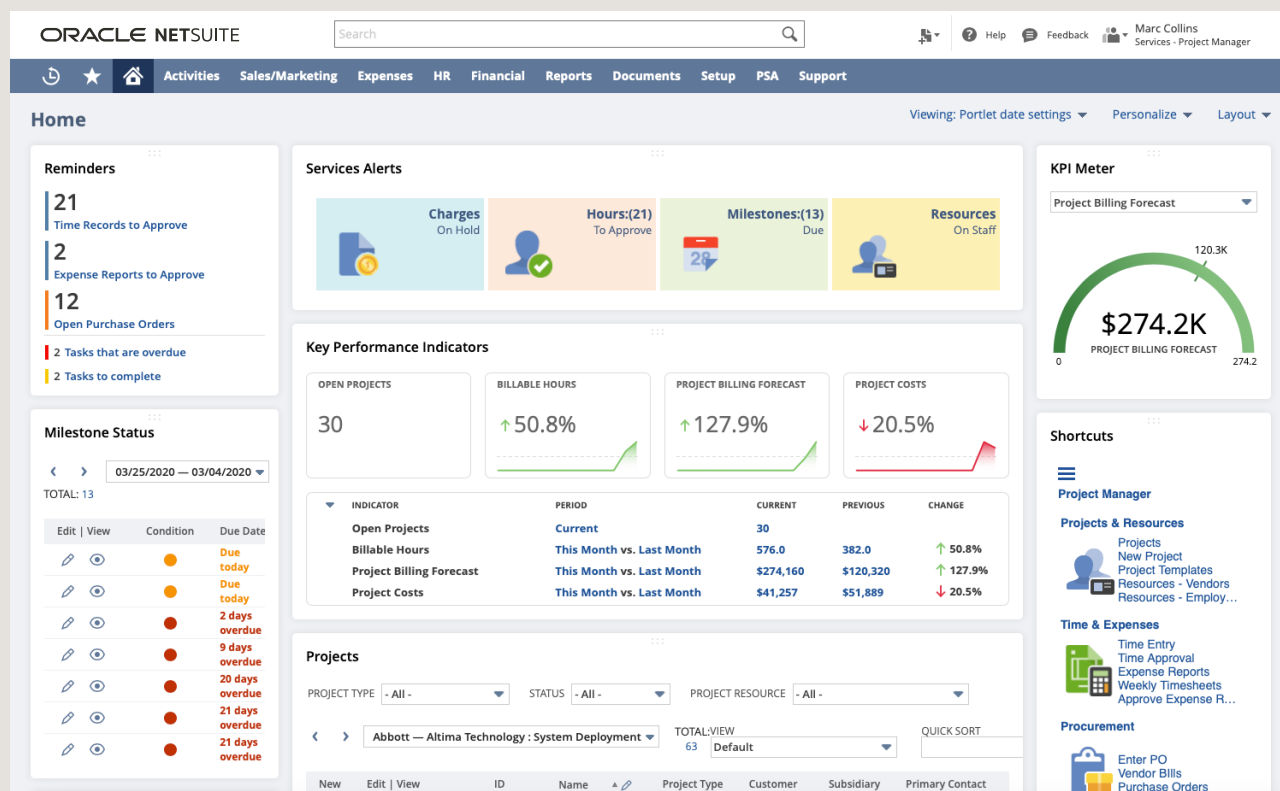
なぜSuiteProjectsなのか？

SuiteProjectsは、サービス企業がプロジェクトをより迅速に完了し、インボイスを正確かつ効率的に作成し、売掛金サイクルを短縮することでキャッシュフローを改善し、売上の計上漏れをなくす手助けをします。SuiteProjectsを使用することで、商談からプロジェクトデリバリー、インボイス作成、収益認識まで、サービス事業全体をリアルタイムで完全に可視化、コントロールできます。二重入力、複数のシステム、コストのかかるインテグレーションもなくすることが可能です。

SuiteProjectsの主な特徴

プロジェクト管理 プロジェクトマネージャーとチームメンバーが共同作業を行い、プロジェクト状況を常に最新かつ正確に維持できるようにします。これにより、プロジェクトマネージャーは作業ごとの潜在的な問題を事前に特定、解決できます。

リソース管理 リソースの不稼働を最小限に抑え、適切な人材が適切なプロジェクトに従事していることを確実にものにするため、プロジェクトマネージャーはリソースの配置と利用を最適化できます。



設定可能なダッシュボードとレポートングによって、すべてのマネージャーがリアルタイムにパーソナライズされた状態で、リソース利用状況、利益率、プロジェクト予算と実績などの重要指標にアクセスできます。

時間と経費の管理 直感的なタイムシートと経費清算書によって、オフィスでも外出先でも、詳細な時間と経費を迅速かつ容易に把握できます。

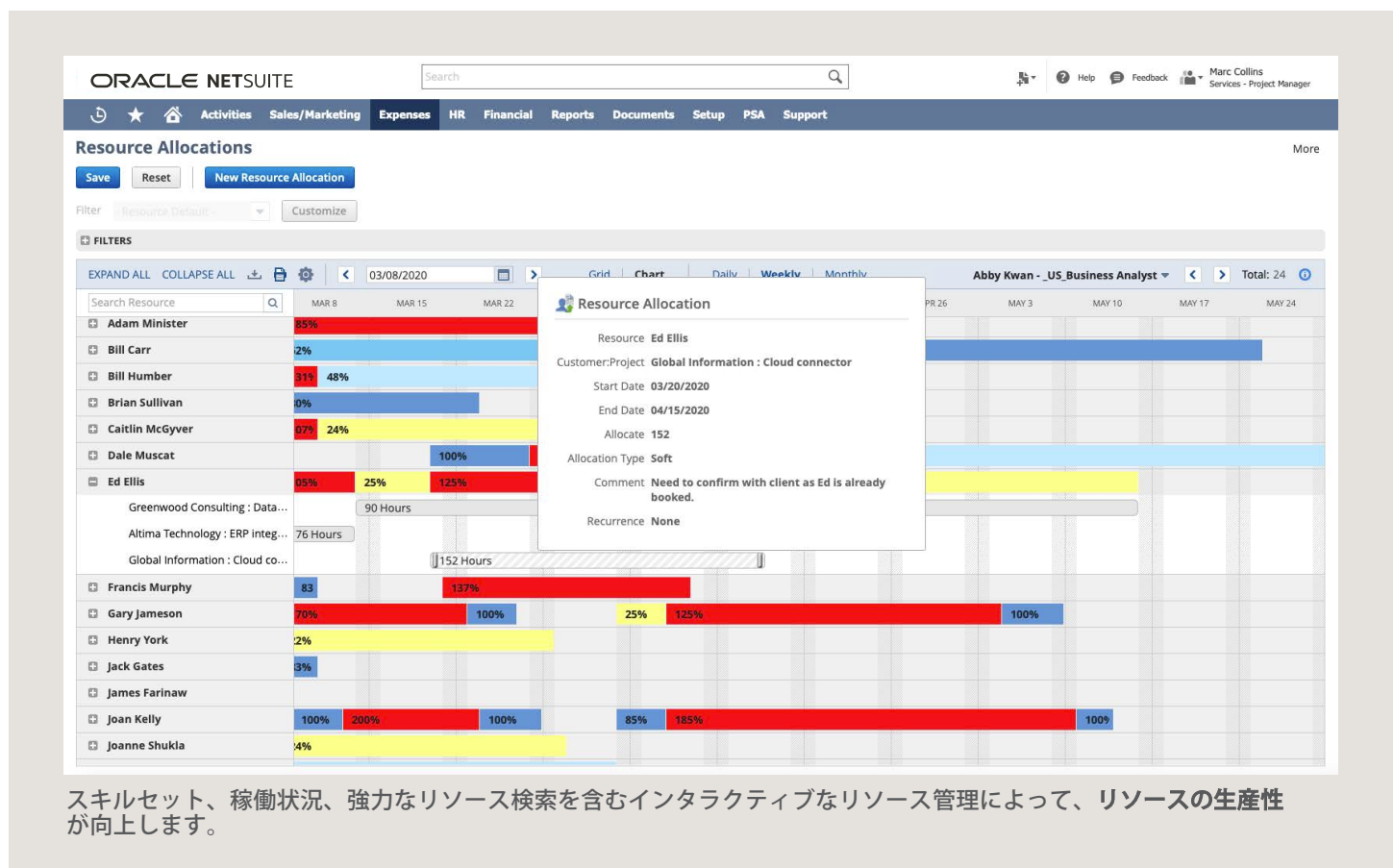
請求 支払請求書、インボイス管理によって、単純なサービスインボイスだけでなく、複雑な継続契約、タイム・アンド・マテリアル契約、定額契約も自動化します。プロジェクト作業の完了、プロジェクトマイルストーンの達成、日程の進捗状況など、柔軟な請求オプションが用意されています。

プロジェクト売上 NetSuite Advanced Revenue Managementを導入することで、複雑な売上の計算、配分を自動化し、プロジェクトごとに複数の収益化シナリオをサポートします。

プロジェクト会計 プロジェクトの活動と企業の財務を結び付けることで、プロジェクトのライフサイクルを通じて正確な会計と請求を実現し、時間と経費の管理を合理化するとともに、プロジェクトの収益性に関する広範なレポートを提供します。

分析 強力なレポートिंगおよび分析ツールによってオンデマンドでリアルタイムのデータを提供するため、プロジェクト全体のパフォーマンスをリアルタイムで監視、レポート、分析できます。

日時、場所を選ばないアクセス SuiteProjectsのクラウドベースのシステムにより、移動中のユーザー、客先や自宅で働くユーザーをサポートし、移動の多いサービス組織に力を与えます。



グローバルサービス組織のためのビジネス管理

SuiteProjectsとNetSuite OneWorldを組み合わせることで、複数の子会社、事業部、法人、全世界のリソースプール、あらゆる通貨の請求レート、課税ルール、レポート要件などを管理し、かつてないリアルタイムの可視性、リソース管理、業務管理を単一のシステムで実現します。

シングルソリューション

SuiteProjectsはPSA機能をCRM、ERPと統合し、あらゆるサービスビジネスに完全なソリューションを提供します。

顧客関係管理（CRM）

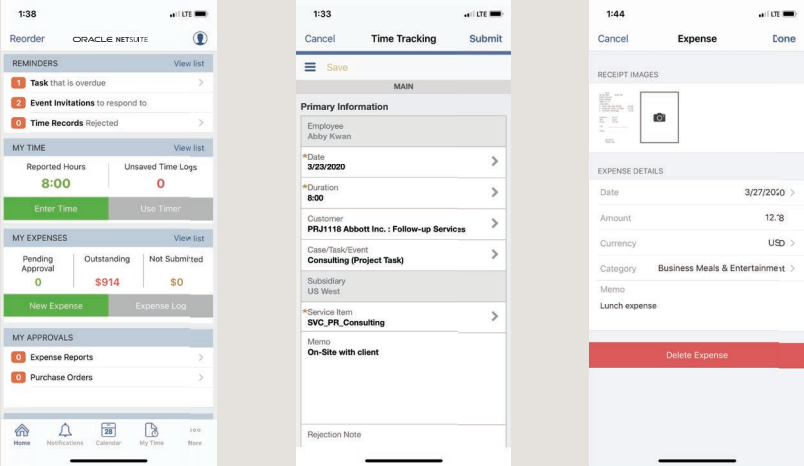
NetSuiteは営業支援システム（SFA）、マーケティングオートメーション、カスタマーサポートおよびカスタマーサービス、柔軟性の高いカスタマイズなど、強力な顧客関係管理

（CRM）機能を提供します。NetSuite CRMはバックオフィス、プロジェクトデリバリーと完全に統合された唯一のCRMソリューションであり、手入力やミスリスクを減らし、プロセスを加速させます。このシームレスな統合によって、同一の顧客データ、プロジェクトデータで

事業を運営できるようになり、リードから契約、フルフィルメントまで、顧客のライフサイクルをリアルタイムで可視化します。

財務管理と予測

NetSuite Financialsはバックオフィス、営業、プロジェクト提供プロセスと統合された包括的な財務／ERP機能を提供します。従来の会計ソフトウェアの枠を超え、より良く、より早く、より正確に意思決定するために必要な可視性を実現します。



The image displays three screenshots of the NetSuite mobile application interface. The first screenshot shows the 'MY TIME' section with a timer set to 8:00 and options to 'Enter Time' or 'Use Timer'. The second screenshot shows the 'Time Tracking' screen with fields for Employee (Abby Kwan), Date (3/23/2020), Duration (8:00), Customer (PRJ1118 Abbott Inc.: Follow-up Services), Case/Task/Event (Consulting (Project Task)), and Subsidiary (US West). The third screenshot shows the 'Expense' screen with fields for Date (3/27/2020), Amount (12.78), Currency (USD), Category (Business Meals & Entertainment), and Memo (Lunch expense). A 'Delete Expense' button is visible at the bottom.

手軽な時間管理機能、写真添付が可能な経費管理機能を備える専用モバイルアプリで日時、場所を問わずに最新情報が得られます。